

## Condizioni Generali

1) Il Cliente dichiara di avere effettivamente preso in consegna l'autoveicolo di cui alla presente al contratto di noleggio, e di averla del tutto idonea all'uso contrattuale. Egli si impegna altresì a riconsegnare la vettura alla data di scadenza fissata o anche prima di tale scadenza, qualora l'ANAR snc ne faccia richiesta scritta a sua esclusiva discrezione, con tutte le gomme, strumenti, accessori ed intero equipaggiamento nelle stesse condizioni in cui è stata ricevuta, salvo la normale usura. Il Cliente è tenuto a segnalare tempestivamente eventuali anomalie evidenziate dal veicolo e non rilevate da A.n.a.r. snc. Il presente contratto potrà essere risolto anticipatamente da A.n.a.r. ai sensi dell'articolo 1456 del c.c. in caso di violazione del Cliente degli articoli 2e 8 del presente accordo, di insolvenza, fallimento o altre procedure consorsuali, procedure penali a carico del Cliente. Sui veicoli possono essere installati dispositivi elettronici di rilevazione della posizione geografica del veicolo e/o registrazione parametri di guida. Tali dispositivi verranno utilizzati da A.n.a.r. solo in caso di furti, mancata riconsegna del veicolo, sinistri o altri comportamenti illegali nei quali il veicolo in oggetto possa essere stato coinvolto. Infine i dati possono essere utilizzati da A.n.a.r. ai sensi dell'art. 24 della legge, per altre attività autorizzata da espressa disposizione di legge o provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali.

2) Il Cliente dovrà usare la vettura attenendosi alle norme seguenti:

- la vettura non verrà utilizzato in maniera tale da rendere nulla l'assicurazione che la copre;
- la vettura non verrà sovraccaricata di persone oltre il numero indicato dalla legge o di una quantità eccessiva di bagaglio;
- la vettura verrà diligentemente custodita quando non utilizzata;
- il motore, il cambio e il differenziale verranno costantemente ed adeguatamente lubrificati e le gomme regolarmente gonfiate;
- il contachilometri non verrà artificialmente corretto o danneggiato;
- la vettura verrà condotta con la dovuta diligenza nei riguardi dei terzi;
- la vettura non verrà utilizzata in dispregio alle norme di circolazione;
- la vettura non verrà utilizzato da persone sotto l'influsso di alcolici o di droghe.

3) Il Cliente accetta espressamente di pagare all'ANAR snc le somme dovute come retro specificato secondo le tariffe dell'ANAR-snc in vigore, che insieme alle condizioni specifiche di autonoleggio ed inoltre una somma pari all'ammontare di ogni perdita o danno comunque sofferto dall'ANAR snc durante il periodo di noleggio. Il costo del rabbocco di carburante e del relativo servizio, qualora il Cliente scelga di restituire il veicolo con una quantità di carburante inferiore a quella ricevuta, l'ammontare delle sanzioni pecuniarie per violazioni al Codice della strada o di altre sanzioni che si verificassero durante il noleggio.

4) L'ANAR snc non risponde dei beni lasciati nel veicolo quando questi vengono smarriti o danneggiati, sia durante il periodo di noleggio che successivamente alla restituzione del veicolo all'Anar snc. Il Cliente e/o guidatore rinuncia espressamente ad ogni pretesa per taliperdite o danni e solleva l'ANAR snc da ogni responsabilità in merito.

5) L'ANAR snc non risponde dei ritardi derivanti al Cliente per guasti della vettura o per qualsiasi altra causa.

6) Assicurazione RCA. L'autoveicolo è coperto di assicurazione nelle norme della legge n. 990 del 24 -12-1969 e successive modifiche. In caso di sinistro la polizza R.C.A. esige l'immediata denuncia presso le Autorità competenti e compilazione del modulo CID che dovrà essere inoltrato per iscritto entro il termine di 24/48 ore, all'Anar snc.

In caso di sinistro il cliente e/o il guidatore non devono fare alcuna dichiarazione di responsabilità e devono avere cura di annotare i nomi dei testimoni. Il Cliente e/o il guidatore devono immediatamente trasmettere all'Anar snc ogni atto e documento di qualsiasi natura ad essi notificato che si riferisca a danni pretese o procedimenti connessi al sinistro. Il Cliente e/o il guidatore dovranno collaborare con A.n.a.r. snc e la compagnia di Assicurazione all'istruttoria e alla difesa nonché alle pretese relative al sinistro.

7) Assicurazioni opzionali. Su richiesta del noleggiatore l'autoveicolo può essere assicurato contro i rischi di incendio e furto (totale o parziale), mediante pagamento di un soprapprezzo. Le condizioni generali e particolari delle suddette assicurazioni sono a conoscenza del noleggiatore, che ne ha presa visione e dichiara di accettarne con la firma del presente contratto.

8) L'autoveicolo non deve essere utilizzato o condotto:

- in violazione di qualsiasi condizione della presente lettera di noleggio;
- da persona sprovvista di patente di guida o la cui patente è scaduta;
- per trasportare i passeggeri dietro compenso, per competizioni di qualsiasi genere, per training o spingere altro veicolo a rimorchio;
- da persona diversa dal Cliente o dai conducenti indicati nella seguente lettera;
- da persona che sia incorsa nell'annullamento o alla quale sia stato imposto un maggior premio per sinistrabilità, di polizze assicurative per responsabilità civile terzi in base alla legge 990 del 24 -12-1969 e succ. agg.

9) Eventuali multe elevate durante il noleggio saranno a totale carico del Cliente e per esse si provvederà alla rinfocatura come previsto nei tempi di legge o al riaddebito senza limiti di tempo. Per ogni multa rinfocatura verrà addebitato un importo pari a Euro 35,00 + IVA al conducente del veicolo noleggiato. Spese di apertura pratica sinistro: Euro 150,00 + IVA. Smarrimento chiavi: Euro 250,00 + IVA.

10) L'ANAR snc autorizza il Cliente a condurre l'autoveettura all'estero in regime di temporanea esportazione nei paesi della comunità Europea

11) Il Cliente si obbliga a non cedere, vendere, ipotecare o dare in pegno il presente contratto, il veicolo, le attrezzature, l'equipaggiamento ed ogni sua parte.

12) Il presente contratto di noleggio è regolato dalla legge italiana

13) Resta inteso che per qualsiasi controversia relativa al noleggio sarà competente il Foro di Pistoia.

"Egregio Signore, ci dichiariamo disposti a noleggiarLe l'autoveicolo richiesto al prezzo ed alle condizioni del nostro tariffario attualmente in vigore che, insieme ai termini ed alle condizioni generali di noleggio, formano la condizione essenziale e contrattuale per il noleggio dell'autoveicolo. Inoltre resta inteso che Lei sarà responsabile personalmente di tutti i danni causati all'autoveicolo e per la mancata custodia nei garage specialmente durante le ore notturne. La mancata riconsegna dell'autoveicolo entro il termine stabilito può costituire reato di appropriazione indebita aggravata, punibile ai sensi dell'art. 646 c.p. ed autorizza l'ANAR snc a proporre querela, a meno che Lei, desiderando prorogare il noleggio, entro e non oltre le 24 ore successive alla scadenza, ne dia comunicazione scritta".

Informativa ai sensi dell'art 13 del D.lgs 196/03 Codice sulla Privacy pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale 29 luglio 2003. Serie generale n. 174, Supplemento ordinario n. 123/L)

Nel ringraziarLa per averci fornito i Suoi dati personali, portiamo a Sua conoscenza le finalità e le modalità del trattamento cui essi sono destinati.

Finalità del trattamento

Emissione di documenti, bolle fatture ecc.;

Comunicare prezzi, preventivi, offerte;

L'esecuzione di obblighi previsti da leggi e regolamenti;

Elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato;

Inviare materiale informativo, con il consenso dell'interessato.

Modalità del trattamento

I dati vengono da noi trattati manualmente e conservati nei nostri archivi cartacei, e vengono elaborati tramite il nostro sistema informativo, sul quale vengono conservati unitamente a tutti i dati e alle relative dichiarazioni o denunce, questo sia per i rapporti del presente esercizio che per ciò che concerne le prestazioni a Lei fornite per gli anni precedenti. La conservazione dei documenti viene effettuato per la durata di dieci anni, prevista dal Codice Civile, salvo che prima di detto termine, cessi di avvalersi dei nostri servizi o cessi l'attività, nel qual caso sarà Sua premura richiedere la documentazione cartacea e l'eventuale cancellazione dei documenti stessi dal nostro archivio informatico, precisando che, anche in assenza di detta richiesta, i Suoi dati saranno da noi oggetto di "blocco" con sospensione di ogni trattamento. Tali dati vengono da noi cancellati al momento in cui si sia -riscritto, per Legge, il termine per il controllo e/o l'accertamento, delle dichiarazioni o denunce cui gli stessi si riferiscono.

Natura obbligatoria Tutti i dati richiesti sono obbligatori.

Conseguenze del rifiuto dei dati

In caso di mancata comunicazione dei dati indispensabili per adempiere alle finalità di cui sopra le conseguenze saranno costituite dall'impossibilità di adempiere correttamente alla normativa fiscale/amministrativa in vigore, con le conseguenti pene pecuniarie, sanzioni amministrative, eventuali sanzioni penali, provvedimenti di sospensione o revoca di autorizzazioni e/o licenze, irrogate dai competenti Uffici, intendendosi quindi esonerato lo scrivente da ogni qualsiasi responsabilità.

Soggetti a cui potranno essere comunicati i dati personali I dati personali potranno essere comunicati a:

Personale dell'Azienda in qualità di responsabili e incaricati al trattamento per la gestione delle pratiche relative al contratto posto in essere; il personale è stato debitamente istruito in materia di sicurezza dei dati personali e del diritto alla privacy.

Istituti di credito per le operazioni di incasso dei pagamenti.

Commercialista e liberi professionisti affini per la tenuta dei libri contabili e per la corretta esecuzione degli adempimenti fiscali di legge.

Organi di Stato proposti a verifiche e controlli circa la regolarità degli adempimenti contabili e fiscali previsti dalla legge.

Resta in ogni caso fermo il divieto di comunicare o diffondere i Suoi dati personali a soggetti non necessari per l'espletamento dei servizi o prodotti da Lei richiesti.

Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento di dati personali l'interessato ha diritto, ai sensi dell'art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti) del Codice della Privacy:

1) L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma inleggibile.

2) L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- dell'origine dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3) L'interessato ha diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4) L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Il titolare del trattamento dei dati è A.N.A.R.

ARTIGIANI NOLEGGIATORI DI AUTOBUS DA RIMESSA DI CAPECCHI ANGELO & C. SNC

Partita I.V.A. e C.F. 00081840472

Responsabile del trattamento dati è

CAPECCHI LUCA Cod. Fisc. CPCLCU67D17G713J

Per esercitare i diritti previsti all'art. 7 del Codice della Privacy, sopra elencati, l'interessato dovrà rivolgere richiesta scritta allo

A.N.A.R. -ARTIGIANI NOLEGGIATORI DI AUTOBUSDA RIMESSA DI CAPECCHI ANGELO & C. SNC -51100 Pistoia (PT)-Via Ferrante Aporti 117/133 -Tel.+390573 935072

E-mail : [info@anar.it](mailto:info@anar.it) - Posta certificata anar@pec.it

P.Iva e Cod. Fiscale IT 00081840472

## General Conditions

- 1) With reference to this contract the Client declares that he takes delivery of the car which is adequate to the use expressed in the contract itself. The Client also undertake to return the car on the expected date or even before if ANAR snc at its complete discretion asks for it in a written request. The car must be returned with all the tyres, instruments, accessories, and whole equipment in the same conditions as it was found, except for the ordinary usury. The Client is required to promptly signal anomalies not observed by Anar snc. The present contract could be before hand resolved by Anar in agreement with article 1456 of the Civil Code in case of violation of article 2 and 8 of the present agreement and in case of insolvency, bankruptcy or other procedures or criminal proceedings against the Client. Electronic devices for the car positioning and tracking or for recording driving parameters can be installed on the car. These devices will be only used by Anar in case of theft, missed return of the car, car accident or other illegal behaviour where the car is involved. Personal data can be used by Anar according to article 24 of the Law and for other activity authorized by the Authority for the protection of personal information.
  - 2) The Client must abide by the following rules:
    - a) the car will not be used in a way to null the insurance that covers it;
    - b) the car will not be loaded with people over the number permitted by law or with an excessive amount of luggage;
    - c) the car will be kept carefully while is not used;
    - d) the engine, the gear and the differential will be constantly and appropriately oiled, and the tyres will be regularly inflated;
    - e) the odometer will not be artificially modified or damaged;
    - f) the car will be driven with expected care towards other people;
    - g) the car will be used in respect of traffic rules;
    - h) the car will not be driven by people under the effects of alcohol or drugs;
  - 3) The Client accepts to pay to ANAR snc the due amount as from current renting fees indicated overleaf, plus the amount of any loss or damage sustained by Anar during the renting period, the cost for the topping up of fuel whenever the Client decides to return the car with an inferior amount of fuel than the one he received, any possible ticket for violation to the Traffic Code or other fines occurred during the renting period.
  - 4) Anar is not responsible for the loss or the damage of personal items left in the car, either during the renting period than subsequently to the return of the car to Anar snc.
- The Client and/or the driver releases and waives all claims for his/her loss or damage and releases ANAR from any liability.
- 5) Anar snc is not responsible for delays occurred to the Client for a car breakdown or for any other reason.
  - 6) RCA Insurance. The car is insured according to the rules listed in the law n. 990 of the 24 of December 1969 and further modifications. In case of car accident the contract demands immediat report to the competent authority and the filled CID form must be sent in a written copy within 24/48 hours to Anar snc. In case of car accident the Client and/or driver must not release any declaration of responsibility and he/she has to write down the name of witnesses. The Client and/or the driver must immediately transfer to Anar any act or document about damages or claims related to the car accident. The Client and/or the driver will have to collaborate with Anar snc and with the Insurance Company in relation to the investigation and the defence or any other claim linked to the car accident.
  - 7) Optional Insurance coverage. On specific request of the Client the car can be insured with a fire and theft policy (total or partial) by the payment of an additional fee. The Client is informed and aware of the general and specific conditions of the abovementioned insurance contracts, and by signing this agreement he declares he accepts them.
  - 8) The car must not be used:
    - a) in violation of any condition reported on this renting contract;
    - b) by someone without driving licence or with an expired driving licence;
    - c) to transport passengers under payment, for competitions of any kind or to tow another car by pulling or pushing it;
    - d) by someone else that is not the Client or by any other person not indicated in the following letter;
    - e) by someone which has incurred annulment of Insurance policies, or has been imposed an increased fee for third party liability insurance according to the Law 990 of the 24<sup>th</sup> of December 1969 and further modifications.
  - 9) Eventual tickets will be totally on charge of the Client. The tickets will be notified to the Client according to the Law terms and the charge will be submitted without a time limit. For any ticket that the driver got he/she will be charged the cost of € 35,00 plus Vat . In case of car accident the cost for the file opening is € 150,00 plus Vat. The loss of the car keys is charged € 250 + plus Vat.
  - 10) ANAR snc authorizes the Client to drive the car abroad under the system of temporary exportation in the Countries of the European Community.
  - 11) The Client commits not to cede, sell, mortgage or pawn the present agreement, the car, the equipment and any other part.
  - 12) The present agreement is ruled by the Italian Law.
  - 13) Let it be understood that any dispute related to the renting will be submitted to the Court of Pistoia.

"Dear Sir/Mrs we agree on renting you the car requested at the price and the conditions currently on our price list which, together with the general renting conditions, forms the essential condition for the car renting. Let it be understood that you will be personally responsible for any damage caused to the car and for missed custody in garages during the night. The missed return of the vehicle on the expected date can constitute embezzlement which is punishable under the article 646 of the Penal Code and authorizes Anar snc to take legal action against the Client, unless you would decide to extend the renting period by written request within and no further than 24 hours after the deadline."

Information under article 13 of Decree Law 196/03 Privacy Code published on the Official Journal 29<sup>th</sup> of July 2003. General series n. i 74, ordinary supplement n. 123/L

While thanking you for kindly providing us your personal details, we are informing that we will use them for the following purposes and according to the following modalities:

Purposes of personal data processing:

Emissions of documents, delivery notes and invoices;  
Communicate offers and prices;  
Execution of service obligations as required by Law;  
Conducting research, studies and market statistics;  
Send information material with the prior consent of the data subject,

Method of processing personal data:

Personal details are processed manually and saved in our hard copy archives and in our personal data base. They are saved together with all the other details, statements and complaints. This is necessary for the fulfillment of the present service and keeps a record of all the services we offered you in the past. Documents are saved for ten years as required by the Civil Code, except that before the above mentioned term you decide not to use our services anymore or cease your activity in which case it would be your care to ask back hard copies and ask for the eventual cancellation of your personal data from our computer database, precisating that, also without your specific request, your data will be subject to our 'stoppage' with the suspension of any data processing. We cancel personal data as soon as it is allowed by the Law and any term for checking and eventual investigation or legal actions is over.

All the required data are compulsory. Effects of the denial to provide personal details:

All the required data are compulsory and your denial to provide us with them will not allow us to guarantee the correct execution of the current fiscal/administrative regulations with subsequent fines, criminal penalties, suspension of the activity or the revocation of authorizations and licences by the Competent Offices; let it be understood that the writer is, in this case, exempted from any responsibilities for not being able to provide the requested service.

Personal data can be communicated to:

company employees in quality of responsible for and in charge of the procedures connected to the present contract; any employee has been adequately instructed about the security of the personal data and the Client right to privacy ,credit institutions for transaction and payment operation.

accountants and related professionals responsible for book keeping and fiscal and legal obligations.

state bodies responsible for checks and verifications about the regularity of fiscal obligations imposed by the law.

In any case the publication or diffusion of personal data to persons not required for the fulfillment of the services you requested is strictly forbidden.

Rights of the person concerned:

In relation to the process of personal data the person concerned has the following rights under art. 7 of Privacy Code (Right of Access to personal data and other data)

1) The person concerned has the right to obtain the confirmation of the existence of data which regard him/her, even if not yet registered, and the relative communication about them.

2) The person concerned has the right to know:

- a) the origin of personal data;
- b) the purposes and modalities of processing them;
- c) the system of processing through a computer database;
- d) the identification details about the owner, the name of the person in charge and other designated representative under art. 5, comma 2,
- e) about the person or the category of people to which personal data can be communicated to, or that can get informed about.

3) The person concerned has the right to obtain:

- a) the updating, the correction or the integration of data;
- b) the cancellation, the transformation of data in an anonymous form, or the block of data which were processed in violation of the Law also included those for which it is not necessary the storage in relation to the purposes they were collected for.

the certification that the operation mentioned in point a) and b) have been brought to attention, even with reference to their contents, of those to whom the data were communicated, except in the case in which said performance results as being impossible to achieve or would lead to the use of means that are manifestly disproportionate with respect to the protected right.

4) The person concerned is entitled to fully or partially object:

- a) for legitimate reasons, to the processing of personal data even if pertinent to the purpose of collection;
- b) to the processing of personal data for the dispatch of advertising or direct sales material or for the conduction of market research or business information.

Data controller is ANAR-ARTIGIANI NOLEGGIATORI DI AUTOBUS DA RIMESSA DI CAPECCHII ANGELO & C. SNC

Partita I.V.A. e C.F. 00081840472

Data processor is :

CAPECCHI LUCA Cod. Fisc. CPCLCU67D17G713J

To exercise his/her rights in accordance with art. 7 of legislative Decree 196/2003, the person concerned will have to express his written request to

A.N.A.R. -ARTIGIANI NOLEGGIATORI DI AUTOBUS DA RIMESSA DI CAPECCHI ANGELO & C. SNC -51100 Pistoia (PT)-Via Ferrante Aporti 117/133

P.Iva e Cod. Fiscale IT 00081840472

E-mail : [info@anar.it](mailto:info@anar.it) – Certificate mailing address: anar@pec.it